

Platforma – základné informácie

Čo je to ZENDIGO?

ZENDIGO umožňuje používateľom vkladať kryptoaktíva na účely správy kryptoaktív s možnosťou získať zhodnotenie z vkladu kryptoaktív. Správa kryptoaktív si vyžaduje strategické rozhodovanie o včasnom nákupe a predaji kryptoaktív v snahe prekonať trh. ZENDIGO má záujem na tom, aby Používatelia mali možnosť podieľať sa na takýchto činnostiach, t. j. možnosť Používateľov podieľať sa na zhodnocovaní kryptoaktív prostredníctvom ich Správy.

Pre koho je ZENDIGO určený?

ZENDIGO je pre každého moderného investora, ktorý sa zameriava na vyššie zhodnotenie, než ponúkajú tradičné formy investovania, odporúča investovať len časť voľných prostriedkov, ktoré máte vyhradené pre investičné účely, a o časť ktorých ste v prípade poklesu ochotní prísť. Neodporúčame investovať prostriedky, ktoré sú zapožičané, alebo by inak mohli ovplyvniť vašu životnú situáciu.

Jako sa môžem stať klientom ZENDIGO?

Ak sa chcete stať klientom spoločnosti ZENDIGO, musíte sa zaregistrovať pomocou pozvánky, ktorá vám bola zaslaná e-mailom. Alebo priamo na webovej stránke projektu ZENDIGO. Po úspešnej registrácii pošlite na svoj účet požadovanú sumu (minimálne však 2000 USDC), aby ste mohli investovať.

Ako sú moje vklady ochránené?

Prevody alebo akékoľvek iné prostriedky Používateľa, vrátane kryptoaktív nadobudnutých Používateľom pri poskytovaní Služieb nie sú predmetom ochrany vkladov v zmysle zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a rovnako ani predmetom ochrany zo strany Garančného fondu investícií v zmysle zákona č. 566/2001 Zb. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch).

Čo sa stane, ak požiadam o predčasný výber zo správy kryptoaktív?

Jako Používateľ máte právo dať pokyn na výber vrtných alebo časti vložených prostriedkov (výnosov a kryptoaktív) pred uplynutím Obdobia správy kryptoaktív. Za predčasný výber pred uplynutím Obdobia správy kryptoaktív ste povinný zaplatiť poplatok, ktorý je bližšie popísaný v oddieli 9 Poplatky – Používateľskej zmluvy.

Kedy sa začnú spravovať moje kryptoaktíva?

Po počiatočnom vklade dostatečného množstva kryptoaktív (2000 USDT) na váš účet, ako aj po každom ďalšom vklade v minimálnej výške (100 USDT) sa ZENDIGO zaväzuje poskytovať vám službu

správy kryptoaktív od prvého dňa nasledujúceho mesiaca, v ktorom vložíte vklad do svojej vkladovej peňaženky.

Kde ybudú výnosy pripísané na môj účet?

Každý nový výnos za predchádzajúci mesiac bude pripísaný na váš účet v prvý deň Mesina nasledujúceho po predchádzajúcom mesiaci správy kryptoaktív.

Aké poplatky môžem očakávať v platforme ZENDIGO?

Všetky poplatky sú opísané v oddiele 9 používateľskej zmluvy.

Aká je mesačná návratnosť?

V prípade výberu akéhokoľvek produktu ZENDIGO -Výška mesačného výnosu nie je pevne stanovená ani nijako zaručená. Naším cieľom je dosiahnuť nadpriemerné výsledky v porovnaní s tradičným investovaním. Výkonnosť portfólia závisí od stavu trhov a investíc. Najmä trh kryptoaktív je volatilný a hodnota kryptoaktív môže z tohoto dôvodu rýchlo narastať, ale aj klesať.

Kde môžem vidieť celkovú návratnosť?

Celkovú sumu výnosov, ktorá vám prichádza za každý mesiac správy kryptoaktív, môžete vidieť v účte používateľa na platforme.

Skratky a pojmy

Čo sú kryptoaktíva?

Na trhu existujú rôzne typy kryptoaktív. Všeobecne sú známe ako kryptomeny, napríklad Litecoin, Ripple, Bitcoin a Ethereum. Pri kryptoaktívach budete musieť na prístup k digitálnym aktívam používať kryptografické techniky. Budú fungovať ako výmenný prostriedok pre všetky finančné transakcie.

Ďalšie klasifikácie kryptoaktív sú úžitkové mince, bezpečnostné mince a kryptomeny. Mena je zabezpečená na vytváranie ďalších jednotiek a prevod aktív. Väčšina týchto mien je na technológii blockchain.

Jednoduchší spôsob, ako pochopiť kryptoaktíva, je, že sú to digitálne aktíva; má túce je, že nie všetky digitálne aktíva sú kryptoaktíva. Ako teda rozlíšiť rozdiel:

- Kryptoaktíva využívajú kryptografiu
- Tento druh aktív závisí od technológií distribuovanej účtovnej knihy.
- Na vydávanie kryptoaktív nepotrebuje tretiu stranu, napríklad banku, ako je to v prípade bitcoinov.
- Kryptoaktíva majú tri základné spôsoby použitia: ako investícia, prostriedok výmeny a na prístup k tovarom a službám.

Typickým príkladom kryptoaktíva sú kryptomeny, ako napríklad Bitcoin. Vychádza z presvedčenia, že mena je aktívum, ale nie všetky kryptoaktíva sú kryptomenou. Vysvetlením je, že aktíva sadelia na tri kategórie, známe ako tokeny alebo tokenizácia aktív. Aktíva sadržia ako investície pre budúce zisky, aj keď môžu byť nepredvídateľné.

Čo je to peňaženka a aké sú rozdiely medzi rôznymi peňaženkami?

Wallet je Vaša digitálna peňaženka, vďaka ktorej si viete spravovať Vaše krypto aktíva. Môžete na ňu prijímať, ale aj odosielať rôzne kryptomeny, komukoľvek a kamkoľvek. Privytváranie každej wallet-y je nesmiernou dôležitosťou zapísať si a bezpečne uložiť tzv. "Seed phrase", ktorá funguje ako záloha v prípade, že sa potrebuje dostať k Vaším kryptomenám. v platforme ZENDIGO sa stretnete s dvoma typmi peňaženiek, a to: **Vkladová peňaženka** a **Peňaženka na výber**.

Peňaženka na výber je Vaša súkromná peňaženka, ktorou oznámite privýbere kryptoaktív z platformy. **Vkladová peňaženka** je peňaženka vygenerovaná ZENDIGO. Na túto peňaženku posielate Vaše vklady, ktoré sa budú obchodovať.

*NOTE: UPOZORNENIE: Rôzne Blockchaily používajú rôzne wallet-y, preto sa pred každou transakciou ubezpečte, že posielate správny typ tokenu. ZENDIGO používa výhradne USDT v sieti TRC20. Každá peňaženka má verejný kľúč - adresu, ktorá pozostáva z náhodne vygenerovaných písmen a čísiel, preto buďte pri jej zadávaní maximálne opatrní.

Účet

Čo potrebujem na otvorenie účtu?

Na založenie účtu potrebujete:

1. E-mailovú adresu, ktorú budete používať na prihlasovanie do svojho účtu;
2. oznámiť nám svoje meno;
3. oznámiť svoj dátum narodenia;
4. Akopoužívateľsapodrobiť kontrole AML;

Aký je proces na otvorenie účtu?

Je to jednoduché:

1. V 1. kroku zadáte Váš email, meno, dátum narodenia
2. Následne zadáte overovací kód, ktorý sme odoslali na Váš e-mail.
3. V 2. kroku vytvoríte heslo pre svoj používateľský účet.

Môžem vytvoriť korporátny účet?

V súčasnosti nie sú povolené firemné účty na platforme ZENDIGO.

Ako odstrániť svoj účet z platformy ZENDIGO?

Pre úplné zrušenie Vášho účtu kontaktujte, prosíme, našu zákaznícku podporu prostredníctvom e-mailu: support@zendigo.eu

Vklady

Aké tokeny sú podporované?

Aktuálnemôžete vkladať len kryptomenu USDT v blockchainovej sieti TRON, označenú ako TRC-20. Prosíme, aby ste si predodoslaním dôkladne kontrolovali či sa naozaj chystáte poslať USDT v sieti TRC-20.

Môžem vykonať vklad aj prevodom z mojej banky?

Bohužiaľ nie. V prípade, že si želáte vykonať vklad prevodom z vašej banky, máte možnosť využiť službu **ARBIEX**, ktorá vám umožní poslať váš vklad prevodom z vášho bankového účtu a oni ako náš oficiálny partner vymenia váš FIAT na USDT.

Ako prebieha výmena FIAT na USDT?

V sekcii KÚPIŤ TETHER sa dostanete na stránku nášho partnera ARBIEX. Pričom budete musieť vykonať registráciu a súhlasiť s jej podmienkami výmeny FIAT na USDT. Musíte postupovať podľa postupu na ich stránke.

Ako zistím, že vklad prišiel na môj účet ZENDIGO?

Každý Váš vklad si viete kontrolovať vo Vašom ZENDIGO účte.

Aká je minimálna výška vkladu?

Minimálna výška vkladu potrebná na začatie obchodovania je 2000 USDT. V prípade, že je na Vašom ZENDIGO účte nedostatok prostriedkov, účet ostane neaktívny. V takom prípade je potrebné urobiť prívklad, aby konečná suma dosiahla minimálne 2000 USDT. Každý ďalší prívklad musí byť minimálne vo výške 100 USDT.

Aká je maximálna výška vkladu?

Maximálna výška vkladu nie je limitovaná. Preto, čím viac kapitálu vložíte, tým vyššie potenciálne výnosy môžete očakávať.

Čo, ak som poslal nesprávny typ tokenu?

V prípade, že omylom pošlete cez sieť TRC-20 iné tokeny ako USDT, kontaktujte našu podporu na: support@zendigo.eu. Takéto prostriedky následne odosielame na pôvodnú peňaženku, z ktorej transakcia prišla, ak je to z technických dôvodov možné.

„Ak ste odoslali zdroje z inej ako Tron blockchainovej siete, takéto prostriedky sú stratené. Pokiaľ odosielate kryptoaktíva z burzy, ako napríklad Binance, tak táto chyba dokáže byť včas detekovaná a zdroje nebudú poslané.“

Aká je doba viazanosti môjho vkladu?

Pri poskytovaní Služby správy kryptoaktív Používateľovi bude ZENDIGO poskytovať Službu správy kryptoaktív na pokyn a v mene Používateľa po dobu 36 mesiacov.

Čo sa stane s mojím vkladom po uplynutí doby viazanosti?

Po uplynutí obdobia správy kryptoaktív si môžete nechať Vaše prostriedky poslať na Vašu súkromnú peňaženku alebo predĺžiť dobu obdobia správy kryptoaktív s cieľom zhodnocovať Vaše financie aj naďalej. Pred ukončením viazanosti Vás budeme dostatočný čas vopred informovať e-mailom.

Je možné zmeniť termín môjho vkladu?

Aktuálne je možné dobu fixácie vkladu meniť alebo upravovať. Do budúcnosti však túto možnosť nevyklúčujeme.

Môžem vložiť kryptoaktíva počas správy kryptoaktív?

Po splnení požiadavky na minimálny vklad následne môžete uskutočniť ďalšie vklady vo výške 100 USDT (slovom: päťsto tether).

Výbery

Ako skutoční výber svojich výnosov?

Používateľ je oprávnený po splnení podmienky uzavretia Zmluvy a vykonaného vkladu dať pokyn na výber výnosov, ak sa počas správy kryptoaktív dosiahli výnosy z vložených kryptoaktív, ku ktorým sa poskytuje služba Správa kryptoaktív.

Podľa výberu produktu používateľom je používateľ oprávnený požiadať o výber výnosov nasledujúcim spôsobom:

- a) V dôsledku výberu Dynamic produktu – každých 12 mesiacov
- b) V dôsledku výberu Fintech produktu - každých 12 mesiacov
- c) V dôsledku výberu Entertainment produktu - každých 12 mesiacov

Ako dlho budem čakať na poslanie výnosov?

V súvislosti s Výberom sa ZENDIGO zaväzuje zaslať Kryptoaktíva na Používateľom určenú Výberovú adresu peňaženky do 14 (slovom: štrnástich) dní od odňatia pokynu na Výber. ZENDIGO zašle hodnotu Kryptoaktív požadovanú Používateľom na Výber na adresu peňaženky Používateľa na Výber, ktorá bola u daného Používateľa overená.

Kedy sú výnosy odoslané na moju peňaženku?

Používateľ je oprávnený podľa výberu produktu požiadať o výber výnosov nasledujúcim spôsobom:

- a) V dôsledku výberu Dynamic produktu – každých 12 mesiacov
- b) V dôsledku výberu Fintech produktu - každých 12 mesiacov
- c) V dôsledku výberu Entertainment produktu - každých 12 mesiacov

Ak sa počas správy kryptoaktív dosiahli výnosy z vložených kryptoaktív, ku ktorým sa poskytuje služba Správa kryptoaktív. Výberom sa ZENDIGO zaväzuje zaslať Kryptoaktíva na Používateľom určenú Výberovú adresu peňaženky do 14 (slovom: štrnástich) dní od odňatia pokynu na Výber.